

WARUNKI GWARANCJI
DOTYCZĄCE PRODUKTÓW MARKI LAKMA SPEC OBJĘTYCH PROGRAMEM
„7 LAT GWARANCJI PRODUCENTA”

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wybranych produktów z grupy uszczelniaczy LAKMA SPEC wyprodukowanych przez LAKMA SAT Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie (43 - 400) przy ul. Frysztackiej 173 (zwaną dalej: Gwarantem). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz dotyczy wyłącznie produktów zakupionych na jej terytorium.

1. W oparciu o przeprowadzone badania i wieloletnie doświadczenie w branży budowlanej Gwarant udziela 7-letniej gwarancji na określone parametry grupy produktów marki LAKMA SPEC.
2. Programem gwarancyjnym „7 LAT GWARANCJI PRODUCENTA” objęte zostają następujące produkty w następującym zakresie:
 - ✓ **SPEC akryl śnieżnobiały** – w okresie gwarancji zachowa niezmienną elastyczność i twardość na stałym poziomie.
 - ✓ **SPEC silikon sanitarny** – w okresie gwarancji zachowa swoje właściwości elastyczne, nie ulegnie zagrzybieniu, nie odbarwi się.
 - ✓ **SPEC Mocna Spoina** – w okresie gwarancji nie będzie pękać ani łamać się, zachowa swoje właściwości elastyczne. Jej przyczepność pozostanie na stałym poziomie.
 - ✓ **SPEC piana montażowa Low Expansion** – w okresie gwarancji nie spowoduje odkształceń PCV oraz zachowa swoje właściwości termoizolacyjne na stałym poziomie.
 - ✓ **SPEC klej montażowy HIGH TACK** - w okresie gwarancji zachowa deklarowane parametry mechaniczne.
3. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od daty nabycia ww. produktów, potwierdzonej dowodem zakupu (Fakturą Vat lub paragonem). Okres obowiązywania gwarancji kończy się po upływie 7 lat licząc od daty dokonania zakupu i nie ulega wydłużeniu w razie konieczności dokonania poprawek.



4. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli dany produkt utraci swoje właściwości funkcjonalne w wyniku wystąpienia następujących czynników:
- 4.1. w momencie zakupu produktu minął okres jego przydatności,
 - 4.2. w momencie jego zastosowania minął okres jego przydatności,
 - 4.3. kupujący nabył produkt w obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość,
 - 4.4. kiedy produkt był transportowany i przechowywany niezgodnie z zaleceniami Gwaranta,
 - 4.5. podłoże pod aplikację produktu zostało przygotowane niezgodnie z zaleceniami Gwaranta zawartymi w treści kart informacji technicznych i na etykietach,
 - 4.6. aplikacja produktu nastąpiła w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta zawartymi w treści kart informacji technicznych i na etykietach oraz ogólnymi zasadami prac wykończeniowo-budowlanych,
 - 4.7. zostały dobrane niewłaściwe, niezgodne z normą i parametrami określonymi w karcie technicznej obciążenia do wymiaru spoiny,
 - 4.8. produkt utracił swoje właściwości w wyniku zdarzeń naturalnych, w szczególności takich jak powódź, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, ekstremalny upał lub mróz,
 - 4.9. produkt w okresie gwarancyjnym poddany został działaniu agresywnych środków chemicznych, rozpuszczalników organicznych, pary wodnej w wysokiej temperaturze lub innych nienaturalnych czynników,
 - 4.10. produkt w okresie gwarancyjnym został uszkodzony przez zwierzęta,
 - 4.11. uszkodzenia mechaniczne spoiny/uszczelnienia/warstwy klejącej dokonane zostały w wyniku działalności człowieka, maszyny, urządzenia lub innego czynnika zewnętrznego,
 - 4.12. nastąpiło zmniejszenie odporności starzeniowej materiału mającego styczność z produktem,
 - 4.13. nastąpiły przemieszczenia strukturalne uszczelnianych/klejonych powierzchni przewyższające deklarowane zdolności mechaniczne produktu,
 - 4.14. wykonana spoina nie była poddawana odpowiedniej pielęgnacji,
 - 4.15. wykonane uszczelnienie/spoina nie zostały należycie zabezpieczone podczas prowadzenia innych prac remontowo-budowlanych (np. prac spawalniczych, malarskich, tynkarskich, szlifowania),
 - 4.16. wykonana spoina/uszczelnienie/klejenie uległo pogorszeniu w wyniku reakcji elektrochemicznej wywołanej obecnością metali,
 - 4.17. uszkodzenia mechaniczne powstały na skutek niedbałości Kupującego lub jego niewiedzy,
 - 4.18. gdy nastąpiło zniszczenie produktu będące wynikiem zdarzeń losowych, siły wyższej.



5. Uwaga!!

Gwarancji nie podlegają zmiany w wyglądzie zewnętrznym produktów wywołane osadzaniem się na ich powierzchni brudu lub innych zanieczyszczeń.

6. Zobowiązania Gwaranta

- 6.1. W przypadku uznania reklamacji gwarancyjnej Gwarant zobowiązuje się w uzgodnieniu z Kupującym do dokonania zwrotu pieniędzy za zakupiony produkt. Wysokość zwracanej kwoty dokonana zostaje w oparciu o cenę zakupu produktu wynikającą z paragonu lub Faktury Vat.
- 6.2. Obowiązki Gwaranta ograniczają się do wyraźnie wskazanych w niniejszej gwarancji.
- 6.3. Z zakresu gwarancji wyłączone zostają przypadki stosowania objętych nią produktów na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi. Taką sytuację rozumie się jako użycie produktów objętych gwarancją dla celów działalności gospodarczej. W takich przypadkach gwarancja może zostać udzielona na podstawie indywidualnych warunków ustalonych każdorazowo z Gwarantem.
- 6.4. Umowa staje się wiążąca dla Gwaranta pod warunkiem uregulowania przez Kupującego wszelkich zobowiązań wynikających z umów sprzedaży.

7. Warunki składania reklamacji

- 7.1. Kupujący ma obowiązek zgłosić wadę uszczelnienia/spoiny/klejenia Gwarantowi na piśmie lub w formie elektronicznej z podaniem dokładnego opisu zaistniałej wady będącej przedmiotem reklamacji, niezwłocznie po jej zauważeniu.
- 7.2. Zgłoszenie winno być dokonane na specjalnym formularzu reklamacyjnym, zamieszczonym na stronie internetowej: www.lakma-spec.pl
- 7.3. Niepodanie wymaganych informacji może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej.
- 7.4. Zgłoszenie reklamacji należy przesyłać na adres:
Lakma SAT Sp. z o.o
43- 400 Cieszyn
Ul. Frysztacka 173
lub na adres elektroniczny
reklamacje.sat@lakma.com
- 7.5. Jako dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień, w którym dotarło ono do Gwaranta w formie pisemnej lub elektronicznej.



- 7.6. W terminie 14 dni licząc od daty zgłoszenia, Gwarant udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie przyjęcia reklamacji.
- 7.7. Odmowa przyjęcia gwarancji ma miejsce, gdy ze zgłoszenia reklamacji wynika, iż reklamacja nie może zostać uznana (chodzi w szczególności o sytuacje, gdy reklamację zgłoszono po upływie okresu trwania gwarancji lub też produkt został zastosowany niezgodnie ze swoim przeznaczeniem).
- 7.8. Jeśli zgłoszenie reklamacyjne zawiera możliwe do usunięcia braki, (np. niepełne dane, brak dołączonego dowodu zakupu) a Kupujący podał dane umożliwiające kontakt, Gwarant wezwie go do uzupełnienia braków w zgłoszeniu. W przypadku nieuzupełnienia zgłoszenia w terminie 14 dni od dnia wezwania, zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.
- 7.9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrot pieniędzy nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji, w formie przelewu na rachunek Kupującego chyba, że kupujący wskaże inny sposób rozliczenia.
- 7.10. W razie braku danych niezbędnych do dokonania przelewu środków upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu dokonaniu zwrotu pieniędzy.
- 7.11. Kupujący każdorazowo zapewnia w uzgodnionym terminie, osobom upoważnionym przez Gwaranta, dostęp do miejsca inwestycji, w którym zastosowano reklamowany produkt w celu dokonania oględzin. Brak zgody Kupującego na oględziny, traktowany jest jako rezygnacja z reklamacji.
- 7.12. Gwarant może powołać niezależnego rzeczoznawcę do zbadania reklamacji. Kosztami ekspertyzy może zostać obciążony Kupujący, jeżeli reklamacja lub zgłoszone zastrzeżenie zostanie uznane za bezpodstawne, w całości lub w części.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Niniejsze warunki gwarancyjne nie wyłączają, nie zawieszają ani nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
- 8.2. Niniejsze warunki gwarancyjne nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają także uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 8.3. Warunki Gwarancji dostępne są w siedzibie Gwaranta oraz na stronie internetowej www.lakma-spec.pl
- 8.4. Ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.



- 8.5. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 ze zm.).
- 8.6. Administratorem danych osobowych Kupujących, składających reklamacje, jest Gwarant.
- 8.7. Dane te będą przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego. Każdy z Kupujących, który składa reklamację ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 08.12.2017.

